Privacyverklaring

Vondr B.V.

Versie: 23 februari 2026

1. Wie zijn wij?

Vondr B.V. (hierna: 'Vondr', 'wij', 'ons' of 'onze') is een besloten vennootschap gevestigd en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland. Vondr ontwikkelt en levert AI-gestuurde software-oplossingen voor de bouw- en infrasector, waaronder integraties met projectmanagementsystemen zoals Relatics en Microsoft SharePoint.

Contactgegevens:

- Bedrijfsnaam: Vondr B.V.
- KvK-nummer: 98499327
- Adres: Science Park 400, 1098 XH Amsterdam

2. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van:

- Bezoekers van onze website(s);
- Contactpersonen bij (potentiële) klanten en partners;
- Gebruikers van onze software-oplossingen en diensten;
- Sollicitanten en andere personen die contact met ons opnemen.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

3.1 Gegevens die u aan ons verstrekt

Wij verwerken persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt, waaronder:

- Naam en functietitel;
- E-mailadres en telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam en zakelijk adres;
- Inhoud van correspondentie (e-mail, chat, formulieren);
- Inloggegevens en gebruikersprofielinformatie.

3.2 Gegevens die wij automatisch verzamelen

Bij gebruik van onze website en diensten kunnen wij automatisch technische gegevens verzamelen, zoals:

- IP-adres en browsertype;

- Bezochte pagina's en klikgedrag;
- Tijdstip en duur van sessies;
- Apparaat- en besturingssysteeminformatie.

3.3 Gegevens van derden

In sommige gevallen ontvangen wij persoonsgegevens via onze klanten (opdrachtgevers) in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening. In die gevallen treden wij op als verwerker namens onze klant. Hiervoor sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

4. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, op basis van een van de grondslagen uit de AVG:

4.1 Uitvoering van een overeenkomst

Wij verwerken persoonsgegevens om onze diensten te leveren, overeenkomsten uit te voeren en klantsupport te bieden. Dit omvat het beheren van gebruikersaccounts, het verlenen van toegang tot onze software en het verwerken van betalingen.

4.2 Gerechtvaardigd belang

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang voor:

- Verbetering van onze producten en diensten;
- Marketingcommunicatie aan bestaande relaties (opt-out mogelijk);
- Beveiliging van onze systemen en fraudepreventie;
- Beheer van onze zakelijke relaties.

4.3 Wettelijke verplichting

Indien wettelijk verplicht verwerken wij persoonsgegevens om te voldoen aan fiscale, boekhoudkundige of andere wettelijke verplichtingen.

4.4 Toestemming

Voor bepaalde verwerkingen, zoals het versturen van nieuwsbrieven of het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies, vragen wij vooraf uw toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, of zolang als wettelijk vereist. Als richtlijn hanteren wij:

- Klantgegevens en contractdocumentatie: 7 jaar na afloop van de overeenkomst (fiscale bewaartermijn);
- Marketinggegevens: tot intrekking van toestemming of bezwaar;
- Sollicitatiegegevens: maximaal 4 weken na afronding van de procedure (tenzij u toestemming geeft voor langer bewaren);
- Websitelogbestanden: maximaal 12 maanden;
- Supporttickets en correspondentie: 2 jaar na afsluiting.

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Vondr verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. Wij kunnen gegevens delen met:

6.1 Verwerkers

Wij maken gebruik van externe dienstverleners (verwerkers) die namens ons persoonsgegevens verwerken, zoals cloud-hostingproviders, e-mailserviceproviders en analysetools. Met alle verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

6.2 Verwerkingsverantwoordelijken

In sommige gevallen delen wij gegevens met andere verwerkingsverantwoordelijken, zoals accountants, advocaten of overheidsinstanties, indien wettelijk vereist of in het kader van een zakelijke samenwerking.

6.3 Doorgifte buiten de EER

Indien wij persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor passende waarborgen conform hoofdstuk V van de AVG, zoals Standard Contractual Clauses (SCC's) of een adequaatheidsbesluit.

7. Beveiliging

Vondr neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal, ongeoorloofde toegang of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Wij hanteren onder andere:

- Versleuteling van gegevens in transit (TLS) en in rust;
- Toegangsbeveiliging op basis van het 'need-to-know'-principe;
- Twee-factor-authenticatie voor systemen met toegang tot persoonsgegevens;
- Regelmatige beveiligingsbeoordelingen en penetratietests;
- Een procedure voor het melden en afhandelen van datalekken conform de AVG.

8. Uw rechten

Als betrokkene heeft u onder de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren;
- Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid'): u kunt verzoeken uw gegevens te verwijderen;
- Recht op beperking van verwerking: u kunt in bepaalde gevallen verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: u heeft recht op uw gegevens in een machine-leesbaar formaat;
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of voor directmarketingdoeleinden;
- Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming.

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar privacy@vondr.nl. Wij reageren binnen 30 dagen. Indien wij uw verzoek niet kunnen inwilligen, lichten wij dit toe. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Een gedetailleerd overzicht van de door ons gebruikte cookies vindt u in ons Cookiebeleid, dat beschikbaar is op onze website. Voor het plaatsen van niet-functionele cookies vragen wij vooraf uw toestemming via ons cookiebanner.

10. Wijzigingen in deze verklaring

Vondr behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen stellen wij u hiervan op de hoogte via e-mail of een melding in onze diensten. Wij adviseren u deze verklaring periodiek te raadplegen.

11. Contact

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Vondr B.V.

t.a.v. Privacy

E-mail: info@vondr.nl

Adres: Science Park 400, 1098 XH Amsterdam